

# **КАК НЕ ПРОВАЛИТЬ СВОЕ ПЕРВОЕ ТРУДОУСТРОЙСТВО**

## **СОВЕТЫ**

**Как не провалить собеседование при трудоустройстве.**

**Как быть, если от работодателей получаешь отказ за отказом?**

Студенческая жизнь и учеба остались позади. Пора устраиваться на работу. Хорошо тем, у кого «подвешен язык» – они с ходу произведут благоприятное впечатление на директора или HR-менеджера фирмы. Но что, если свежеиспеченный молодой специалист застенчив и пока не умеет подать себя в выгодном свете? Как вести себя на первом в жизни собеседовании? Что допустимо, а что нет? Давайте разбираться.

**Секреты успешного собеседования при приеме на работу**

Для начала стоит прорепетировать будущее собеседование с доброжелательно настроенным другом или знакомым. Нужно старательно припомнить весь свой, пусть пока ещё небогатый, практический опыт, и постараться интересно рассказать о нём. Если практики пока что не было вовсе – пусть это будет рассказ о дипломной работе или о причине выбора профессии. Это будет неплохое начало. А вот и ещё несколько лайфхаков.

**Шаг 1: собрать максимум сведений о компании работодателе**

Чтобы быть во всеоружии, следует заранее найти информацию о фирме, предлагающей вакансию. Благо, всемирная паутина позволяет это сделать. Кандидату стоит ознакомиться с:

- публикациями компании в соцсетях;
- ее веб-сайтом или интернет-магазином;
- клиентским форумом, отзывами о продукции и сервисе;
- отзывами других работников об этом месте.

Все эти ресурсы – настоящий клондайк для добычи нужных при трудоустройстве сведений. Предварительное мини-исследование поможет почувствовать атмосферу организации, понять ее ценности и познакомиться с кругом клиентов. А если что-то останется неясным, то собеседование – отличный повод не только рассказать о себе, но и самому задать уточняющие вопросы о фирме.

**К примеру:**

- «Планирует ли компания выйти на зарубежный рынок?»

- «Верно ли я понял, что основная покупательская аудитория – это семьи с детьми?»»,
- «Сосредоточена ли фирма сейчас на офлайн- или онлайн-продажах?»».

Работодателю приятно узнать, что кандидат по-настоящему интересуется компанией, Раз потратил время и подготовился к собеседованию – значит к вакансии и к работе относится серьезно. А не просто хочет сидеть целыми днями в офисе и получать зарплату.

## **Шаг 2: прийти на собеседование раньше назначенного**

На встречу нужно прийти за 10-15 минут. Можно приехать и раньше: за полчаса или час, если боитесь опоздать из-за пробок, но не проходите к HR-ру. Лучше проведите оставшееся время в соседней кофейне и постарайтесь отвлечься.

Пунктуальность – одно из качеств, которое ценит работодатель. Приехав слишком рано или опоздав, вы разочаруете рекрутера. Правда есть исключения. Представьте, возник форс-мажор и вы опаздываете к началу собеседования. Спокойно. Наберите работодателю за 15 минут до назначенной встречи. Извинитесь и объясните ситуацию, предложите перенести собеседование на новое время.

## **Шаг 3: поработать над деловым внешним видом**

Как и все люди, работодатель склонен встречать нас «по одежке». Отправляясь в офис с традиционным дресс-кодом, стоит одеться по-деловому, в спокойных тонах. Девушкам – собрать волосы, отказаться от яркого макияжа и обилия аксессуаров. Всё это – общие рекомендации. Но чем более творческой является должность, на которую претендуешь, тем свободнее допустимый стиль одежды и причёски. А если вакансия связана с физической активностью – образ может вполне тяготеть к спортивному.

## **Вот история на тему важности первого впечатления при трудоустройстве**

Получив по электронной почте прекрасное резюме, HR-менеджер большой компании вызвал кандидата на собеседование, и вскоре увидел перед собой... вызывающе одетого человека с ярко-зелеными растрепанными волосами. Беседуя с гостем, интервьюер убедился в квалификации и пригласил пройти в кабинет директора фирмы.

Необычный вид кандидата вызвал недоверие у директора. Разглядывая гостя, руководитель не слышал разумных и дельных ответов. В результате, экстравагантный соискатель получил у директора фирмы отказ. Однако специалист по кадрам не сдался. Он предложил этому человеку прийти через неделю, сменив внешний облик на спокойный и деловой.

Наш соискатель на должность так и сделал. Директор, вновь увидев претендента, не узнал в деловитом молодом человеке зеленоволосого кандидата. На этот раз собеседование с руководством прошло блестяще. Компания выслала оффер и наш герой получил место работы и зарплату.

### **Что говорить на первом собеседовании**

Как только выбран внешний облик, стоит сосредоточиться на речи. Оптимальный вариант – спокойная, уравновешенная манера говорить, без чрезмерной эмоциональности. Постарайтесь справиться с волнением, рассуждайте здраво, будьте искренне.

### **Заранее подготовьте:**

- краткий рассказ о себе,
- ответы на самые популярные вопросы,
- почему подходите на эту должность.

Рассказ о себе потренируйте дома, слушатели для этого не обязательны – репетировать можно и перед зеркалом. Если ваша речь эмоциональна и обстановка накалена – так и скажите, это мое первое трудоустройство, работодатель оценит.

### **Стоит ли приходить на собеседование с родными?**

Для молодого специалиста, даже впервые оказавшегося в ситуации приема на работу, присутствие родителей будет воспринято HR-ом с удивлением и негативом. Молодой человек за 20, претендующий на ответственную должность, должен сам принимать решения и учиться на собственных успехах и неудачах.

Мамы, папы, друзья и другие переживающие за соискателя люди пусть «держат кулачки» дома. В самом крайнем случае оставьте переживающую за вас маму у входа или поблизости от здания.

Если всё же решили пойти на собеседование с родителями – этот факт лучше заранее оговорить с работодателем. Появление целого семейства вместо одного человека его удивит. Но предупредим, что это обстоятельство почти 100% снизит шансы получить работу.

### **Как быть, если при трудоустройстве получаешь отказ за отказом?**

Случается и так, что, несмотря на все усилия, работу заполучить никак не удаётся. Если у вас нет опытного советчика, взглянуть на себя со стороны поможет карьерный консультант. Он сходу заметит промахи, допускаемые на собеседованиях, и укажет, как их исправить.

## **Среди этих промахов случаются:**

1. не располагающая к себе манера речи: чрезмерная скованность или, наоборот, панибратство;
2. слишком резкие жесты;
3. неумение достойно подать свои сильные стороны;
4. диссонанс между резюме и поведением на собеседовании;
5. демонстрация слабой заинтересованности в должности либо, наоборот, чрезмерная настырность;
6. завышенные ожидания кандидата, о которых работодатель слышит в ходе собеседования и отказывает ему, опасаясь не оправдать этих надежд;
7. неаккуратность в одежде.

А часто HR раньше вас понимает, что в коллективе вам будет некомфортно и, отказывает в трудоустройстве. Задача рекрутера не только найти достойного кандидата на должность, но и «вписать» его в микроклимат команды.

## **ВЫЧЕРКНИТЕ ИЗ РЕЗЮМЕ:**

### **КАКИХ СЛОВ ИЗБЕГАТЬ ПРИ ПОИСКЕ РАБОТЫ**

#### **СОВЕТЫ**

Подберем правильные слова для резюме и перечислим фразы, которые нельзя использовать при поиске работы. Из-за них резюме точно отложат и не возьмут на работу.

По данным сервиса по оценке резюме, работодатели чаще отмечают такие ошибки в CV молодых соискателей:

- 43% – не указывают желаемую должность,
- 30% – забывают про достижения,
- 21% – не пишут ничего про хобби.

Мы узнали, какие слова раздражают работодателей в резюме и мешают молодым кандидатам получать приглашения на работу. Вот перечень слов, которые в вашей анкете надо срочно заменить.

## «Стрессоустойчивость»

Начнем с самого популярного. Если вы не педагог начальных классов, который отвечает за 30 детей ежедневно – уберите это слово из резюме. У всех представление о стрессе разное, лучше приведите пример, как вы справляетесь с напряженной ситуацией.

### Правильный пример в резюме:

- успешный опыт презентации нового продукта перед топ-менеджментом;
- руководил студенческим колл-центром во время приемной кампании в университете, ежедневно обрабатывали более 1000 звонков и 200 email-писем;
- работал волонтером в регистратуре в центре вакцинации.

## «Коммуникабельный»

А еще общительный, располагающий к беседе, дружелюбный, легко завожу новые контакты, владею нетворкингом и другое.

Перед тем как добавить эти слова в пункт резюме, постарайтесь ответить – чем этот навык полезен работодателю? Может сложиться впечатление, что вам просто нравится собирать сплетни у кулера.

## «Хочу работать в IT!»

Хотите работать в определенной сфере или компании – пишите конкретно почему и кем. Просто работать в IT/маркетинге/компании звучит странно. Как будто сами не знаете, чем хотите заниматься и откликаетесь только потому, что сейчас это модно, и в офисе бесплатные печенюшки.

Укажите конкретную должность или специализацию. Работодателю будет проще найти резюме, а дополнительная информация расскажет о вашей мотивации и ценностях.

### С какими словами отправлять резюме работодателю:

Учусь на третьем курсе по специальности «Информационные технологии». Уверенно владею языком Java. Стал победителем трех университетских хактонов, регулярно читаю профессиональную литературу и изучаю новые возможности языка и фреймворков. Ищу стажировку по направлению Java в Екатеринбурге очно или удаленно. Учебные проекты доступны по ссылке.

## «Гуглинг»

Возможно? кто-то оценит креативный подход и из любопытства пригласит на собеседование. Но для большинства работодателей умение работать с информацией – базовый навык. Раз у вас есть диплом о высшем образовании, вы знаете, как найти информацию в интернете и пользоваться Microsoft Word и Google Docs.

### **«Нацелен на результат»**

Возникает вопрос: зачем работодателю сотрудник, не нацеленный на результат? Это качество должно быть по умолчанию.

### **Какие слова лучше написать в резюме:**

- умею работать с дедлайнами, использую Scrum методологию;
- в свободное время изучаю литературу по проектному менеджменту, чтобы в будущем стать руководителем отдела;
- увеличил показатели продаж на 30% за квартал.

### **«Обучаемость»**

Дополним к предыдущему пункту. Это базовый навык, который должен быть. Тем более, если вы закончили школу, сдали экзамены и получили диплом.

### **Правильные слова для резюме:**

- прошел онлайн-курс по анализу данных;
- принял участие в конференции по Data Science;
- регулярно читаю статьи и профессиональную литературу по Big Data.

### **«Пишите на почту. Я не отвечаю на звонки с незнакомых номеров»**

Если активно ищите работу, то в ваших интересах получить обратную связь от работодателя. Рекрутер может забыть отправить письмо. Или посчитать это дерзостью и внести вас в список странных кандидатов.

Неудобно разговаривать в рабочее время – вежливо скажите об этом рекрутеру во время звонка. А в резюме напишите, например, так:

+ 7(900) 000-00-00

Email-

и желательный способ связи

### **«Эксперт по сторис в инстаграм»**

Определите уместность данного утверждения в резюме. Претендуя на джуниор-позицию, заявлять об экспертности достаточно странно. Исходите из вакансии:

- специалисту по маркетингу и SMM – добавить кейсы в портфолио, демонстрируя опыт работы.
- юристу или бухгалтеру – лучше указать такой навык, как хобби.

#### **«Не женат, детей нет»**

Скорпион в год Быка, последователь пастафарианства и счастливый хозяин семи котиков – все это ваше личное дело и к трудоустройству на должность имеет минимальное отношение.

Не стоит писать в резюме информацию о семье, религиозных и политических взглядах и вредных привычках. При необходимости рекрутер сам спросит все, что ему интересно.

#### **«Шутки»**

Не устраивайте из резюме каламбур.

Не пишите, что вы любите людей, но пёсиков все-таки больше или мастерски владеете дыроколом. Работодатель может не оценить чувство юмора и отправить ваше CV в корзину. Обидно будет упустить шанс на трудоустройство из-за шутки, даже если она будет хорошей.

#### **«Проходил обучение без возможности работать»**

Так вы точно не привлечете внимание рекрутера. Отнеситесь серьезно к заполнению резюме.

Если во время обучения не получилось устроиться на работу официально – расскажите о неофициальной работе, студенческих, волонтерских, учебных проектах. А также о качествах и навыках, которые помогли вам справляться с обязанностями.

#### **Раздел «Опыт работы» можно заполнить следующим образом:**

Был тим-лидером волонтеров на Чемпионате мира по футболу в 2018 году в Екатеринбурге. Разработал онлайн-методичку для волонтеров с популярными вопросами, которую после стали использовать и другие волонтерские команды.

#### **«Готов бесплатно работать и учиться»**

Эта фраза не обеспечит мгновенные офферы и приглашения на собеседования. Работодатели недоверчиво относятся к молодым кандидатам, считая их непостоянными и недостаточно ответственными.

Кроме того, компания несет расходы на обучение и адаптацию, а также, согласно законодательству РФ, обязана платить стажерам и ученикам. Когда сотруднику платят – он несет ответственность за результаты работы. Готовы работать бесплатно или хотите познакомиться с этой компанией – уточните, планируются ли в ближайшее время мероприятия, где нужны волонтеры.

Такая инициатива покажет заинтересованность и осознанный подход к выбору работодателя. Хотите получить стажировку – расскажите, как она вписывается в ваш карьерный план.