

Вопросы, которые наверняка вам зададут

Цель интервьюера заключается в том, чтобы получить ответы на три основных вопроса:

1. Справитесь ли Вы с данной работой?
2. Подойдете ли Вы предприятию или отделу, в которых будете работать?
3. Будете ли Вы целеустремленным работником, на которого можно положиться (при той зарплате, что может предложить Вам предприятие)?

У интервьюеров есть только один способ найти ответы — путем построения тонких умозаключений. Интервьюеры смотрят на то, что Вы написали о себе в своем резюме и других документах, что Вы успели сделать в жизни, чего достигли в прошлом и какими конкретно навыками обладаете. Потом они задают вопросы, ответы на которые проясняют суть личных сведений, изложенных Вами в резюме. Наконец, они пытаются увязать собственные впечатления и информацию, которая содержится в Вашем резюме, с тем, что, с их точки зрения, является основным требованием к работе на вакантном месте.

Умелый интервьюер обычно не удовлетворяется обтекаемым и недостаточно конкретным ответом. Он задает дополнительные вопросы, часто используя что-то сказанное Вами как зацепку. При этом интервьюер не только получает нужную ему информацию по существу вопроса. Он также создает для соискателя стрессовую ситуацию и наблюдает за его поведением. Не смущайтесь и не впадайте в панику. Спокойно воспринимайте любые дополнительные вопросы, старайтесь отвечать по существу и кратко.

У некоторых интервьюеров главный вопрос собеседования — «Почему?». Сначала интервьюер задает какой-то простой вопрос. Вы отвечаете: «Да или нет», или называете что-то (например, любимое занятие). И интервьюер тут же спрашивает: «Почему?». Очень часто это простое «почему?» ставит соискателя в затруднительное положение. Он не знает, что ответить и лепечет что-то невразумительное. Будьте готовы к ответу на вопрос «Почему?», о чем бы Вас ни спрашивали. А, собираясь на собеседование, попробуйте сами себе дать ответы на возможные вопросы, «Почему именно и как связать это с вакантной должностью».

Помните: умный интервьюер увидит и услышит больше, чем Вы фактически скажете. Он всегда обратит особое внимание не только на содержание Вашего ответа, но и на Вашу уверенность, искренность, на то, как Вы подадите Ваш ответ. Не лгите! Это очень заметно.

Приведенные ниже вопросы звучат практически на каждом собеседовании.

1. Расскажите кратко, немного о себе.

Совершенно не обязательно начинать свою историю «от сотворения мира». Работодателя интересует в первую очередь профессионализм потенциального сотрудника. Вот и сообщите ему, чем конкретно Вы занимались на последнем месте работы, какой вуз, ссуз окончили. Описывать весь свой тернистый путь, а тем более рассказывать о подробностях личной жизни не требуется.

При ответе кандидата на вопрос интервьюер обращает внимание на следующее:

- формально излагает биографические данные или сразу выкладывает «козыри», подчеркивая свое желание, опыт и возможность занять эту должность;
- излагает только главное; то есть говорит о своей квалификации, опыте, ответственности,

заинтересованности, трудолюбии и порядочности, или приводит не относящиеся к делу факты;

- говорит кратко, точно, ясно или долго мямлит и плохо выражает свои мысли;
- держится или говорит спокойно, уверен или неуверен в себе, боится ли смотреть в глаза собеседнику.

2. На какой должности Вы видите себя через пару (или пять) лет?

Многие безынициативные люди, не планирующие свою карьеру и жизнь, отвечают, что не представляют себе таких дальних перспектив. А человек, нацеленный на личный успех, с готовностью расскажет о своем планируемом профессиональном росте, а, возможно, и личных целях. Отвечая на этот вопрос, не нужно скромничать. Планируете стать начальником? Можете смело заявить об этом, но только в том случае, если Ваши квалификация, опыт и знания позволяют надеяться на подобную перспективу. Естественно, ответ должен звучать корректно и обоснованно. Большинство работодателей положительно оценят стремление сотрудника к карьерному росту. При условии, что должность позволяет расти...

В целом этот вопрос, скорее, не о карьерных достижениях, а об умении видеть перспективы, понимать, каким образом можно двигаться к намеченной цели, внутренних мотивах, умении планировать собственную жизнь и видеть промежуточные результаты.

В зависимости оттого, что Вы рассказываете, нетрудно понять, насколько объективно Вы относитесь к себе как к профессионалу, интересна ли Вам сама профессия или Вас больше интересует карьерный рост, насколько точно Вы соотносите собственное развитие и продвижение.

3. Почему Вы хотите работать на нашем предприятии, в нашей компании?

Чтобы не «сесть в лужу» при ответе на данный вопрос, требуется серьезная подготовка. Соискатели зачастую идут на собеседование только потому, что их пригласили, а вовсе не потому, что желают работать именно в этой фирме. Но работодателю нужны «преданные бойцы». И если Вы дадите ему понять, что Вам все равно, где трудиться, лишь бы деньги платили — это не прибавит Вам очков. Поэтому нужно получить как можно больше информации о «принимающей стороне» (например — через Интернет). Тогда на собеседовании Вы сможете блеснуть полученными сведениями и убедить интервьюера, что сделали выбор осознанно. Плохо, если отвечают расхожими фразами: «Меня привлекают перспективы роста, интересная работа, солидная фирма...». Кандидат должен привести серьезные и конкретные доводы: желание применить свою квалификацию и опыт там, где они могут дать наибольшую отдачу и будут по достоинству оценены, привлекательность работы в сильной команде профессионалов. Существуют ответы, которые повторяются миллион раз, например: «Мне нравится работать с людьми». Даже если это и так, постарайтесь избежать штампов. Например, расскажите о Вашей манере работы с клиентами. Отсутствие штампов и банальностей производит благоприятное впечатление.

Предполагаемый ответ (один из вариантов):

Я много знаю о Вашей фирме, изучив публикации в прессе (поговорив со специалистами, побывав на сайте Интернета и т.п.). Мне очень импонирует Ваш авторитет в деловом мире, стиль работы, а также круг моих будущих обязанностей. Если Вы окажете мне доверие, то я со своей стороны — (далее следует перечисление тех Ваших умений и навыков, которые могут быть полезны предприятию или компании).

То, что Вы пришли подготовленными, обязательно позволит Вам заработать очки в свою пользу. Если же получилось так, что Вы не знаете о фирме практически ничего, лучше задать несколько уточняющих вопросов, нежели уйти с собеседования в гробовом молчании и с кашей в голове. И интервьюер время потеряет, и Вы места не получите.

4. Почему Вы считаете себя достойным занять эту должность? В чем Ваши преимущества перед другими претендентами на данную должность?

Это наилучший вопрос для кандидата, чтобы без ложной скромности назвать свои главные преимущества перед другими претендентами. При этом он должен продемонстрировать свое умение убеждать, подчеркивая свои преимущества. Плохо, если кандидат и на этот вопрос отвечает слабыми аргументами и приводит свои формально-биографические характеристики.

5. Каковы Ваши сильные стороны?

Вспомните о своих главных успехах и достижениях на предыдущих работах или просто в жизни. Теперь задайте себе вопрос, за счет какого качества Вы этих успехов добились? Серьезный анализ даст возможность определить ваши сильные стороны. В качестве иллюстрации всегда лучше привести конкретные ситуации, в которых проявление данных качеств привело Вас к успеху. Ведь Вы не можете быть уверены, что ваше содержание понятий «энергичности» или «напористости» будет совпадать со смыслом, который в них вкладывает менеджер. Но если Вы расскажете, что в процессе составления годового отчета Вы семь раз перепроверили первичные данные, прежде чем нашли закраившуюся неточность и все это в течение 24 часов непрерывной работы, то двойственность в толковании понятий будет значительно затруднена. В первую очередь нужно подчеркнуть те качества, которые требуются для данной работы. Недопустимо заставлять интервьюера настаивать на ответе, просто и с чувством меры расскажите о себе, не ломайтесь, не говорите, что «пусть обо мне расскажет работа», а расскажите о своих достоинствах, всему свое время.

6. Назовите Ваши сильные и слабые стороны.

В руководствах для тех, кто ищет работу, предлагается представлять свои слабые стороны как продолжение сильных, например, предлагается рассказать работодателю о том, как Вы не можете бросить начатое дело, а уйти вовремя с работы — это просто выше Ваших сил. Если Вы отвечаете на этот вопрос как по писаному, вы, безусловно, демонстрируете хорошее знание литературы по этому вопросу, неплохую память и, в то же время, абсолютную негибкость, неумение «творчески» переработать прочитанный материал. Не забывайте, что менеджеры по персоналу тоже читают книжки, и если они представляются Вам людьми недалекими, способными «проглотить» любую информацию, Вы заблуждаетесь. За этим вопросом кроется не столько желание действительно узнать о ваших положительных и отрицательных качествах, сколько способность к открытости, умение отвечать на неудобные вопросы, уверенность в себе. Не выдавайте штампов, у каждого из нас достаточно много недостатков, «имеющих право на жизнь» — кто-то теряет работоспособность под взглядами недоброжелателей, некоторые не выносят рутинной работы, и большинство из нас с трудом поднимаются с утра, чтобы успеть на работу вовремя. Подумайте, что действительно ~~преимущество~~ ~~именно~~ Вам и не бойтесь быть открытыми. Вель только уверенный в себе человек может говорить о своих недостатках, не опасаясь за свое реноме.

7. Почему Вы ушли с предыдущего места работы?

Плохо, если причиной ухода был конфликт и причина его в Вас, если кандидат ругает бывшие там порядки и своего бывшего руководителя. Уход с работы из-за конфликта является бегством от трудностей, признанием собственного поражения, накладывающим

отпечаток на самооценку личности. Негативное отношение к людям, привычка конфликтовать с сотрудниками, а особенно с руководством, является устойчивой характеристикой личности и обязательно проявится в той или иной форме на новой работе. Хороший кандидат подчеркнет то позитивное, что было в его предыдущей работе и взаимоотношениях с людьми, и назовет такие достойные причины, как желание более интересной (высокооплачиваемой, дающей возможности профессионального роста) работы и стремление наиболее полно реализовать свои возможности.

8. Опишите мне трудную проблему, с которой Вам приходилось сталкиваться?

Прекрасная возможность продемонстрировать свое умение решать проблемные ситуации, учиться на ошибках, анализировать возможности стратегий поведения. Некоторые пытаются убедить собеседника, что вся его жизнь — сплошная удача, другие пытаются отшутиться, вспоминая последнюю женитьбу или страну, в которой суждено было родиться. Но для работодателя важно, скорее, не просто перечисление ситуаций, в которых Вы потерпели фиаско, а понимание того, что Вы оцениваете как неудачу, способны ли об этом рассказывать, каким образом преодолеваете трудности. Никто из нас не застрахован от неудач, у каждого, в том числе и человека, сидящего напротив вас, были свои взлеты и поражения. И ценность жизненного опыта состоит не в количестве лет, которые Вы отработали в должности, а в жизненном опыте, умении «вставать» после неудач, двигаться вперед после совершенных ошибок, разумности принимаемых решений и умении не наступать на те же грабли. Только человек, способный признавать и делать выводы из своих ошибок, умеет двигаться вперед. Очень часто ошибка кандидатов заключается в том, что они описывают сложную ситуацию, а затем говорят — я с ней справился. На самом деле, зона проблематики интересует менеджера постольку поскольку. Его внимание сконцентрировано на алгоритме решения сложных проблем претендента, умении кандидата сосредоточиться, работать под давлением времени или обстоятельств, умении решать задачу поэтапно, не впадать в аффективное слабоумие, прислушиваться к мнению и подсказкам окружающих, гибкости в принятии и отвержении способов поведения.

9. Как смотрите на жизнь, какие видите в ней сложности и как с ними справляетесь?

Одни люди высказываются в том смысле, что жизнь трудна, очень много проблем, большинство из которых неразрешимы, что люди злы и недоброжелательны, что в жизни мало радостей и все решает судьба, случай или другие люди, но не он сам. Значит, перед Вами человек пассивный, неуверенный в себе, не доверяющий другим, пессимистично настроенный и несчастливый (неудачник). Другие люди высказываются о жизни позитивно: жизни без проблем не бывает, трудности преодолимы, судьба и карьера человека в его руках, люди доброжелательны и готовы к сотрудничеству, человек сам кузнец своего счастья. Так говорит человек, занимающий активную жизненную позицию, нацеленный на успех, готовый взять на себя ответственность, успешно взаимодействующий с людьми и умеющий радоваться жизни. Покажите свое позитивное отношение к жизни через ответы.

10. Не мешает ли Ваша учеба/личная жизнь данной работе, связанной с дополнительными нагрузками (ненормированный рабочий день, длительные или дальние командировки, постоянные разъезды)?

Стоит задуматься, если Вам задали такой вопрос. В некоторых фирмах, пытаясь обойти закон, ставят жесткие условия, такие, как: не заводить детей определенное время, не оформлять больничные листы по уходу за ребенком, не оформлять отпусков без сохранения содержания и т.д. В любом случае, если Вас спрашивают: «Не мешает ли учеба работе?», стоит еще раз все взвесить и обдумать. Ведь если в компании нет возможности

отпрашиваться, может попробовать подыскать более подходящее место.

11. Если Вы получите эту работу, какими будут Ваши первые шаги?

Вопрос чаще задается претендентам на места менеджеров и административные должности. Следует показать свое знакомство с подобными ситуациями и умение проявлять инициативу. Но не перестарайтесь, проявив готовность не оставить камня на камне. Остерегайтесь также предлагать изменения, если Вы не имели возможности достаточно ознакомиться с состоянием дел. Отметьте, что прежде чем что-то менять, надо проблему увидеть изнутри.

12. Вопросы о Вашей личной жизни.

Почему-то все вопросы, затрагивающие эту область, вызывают также большое смущение. А что лучше — быть замужем или нет, быть с детьми или бездетной, какой семейный статус имеет преимущества? Можно это обсуждать сколь угодно долго, но у Вас есть тот семейный статус, который есть, и Вы вряд ли будете его менять в зависимости от пожелания работодателя. В большинстве случаев эти вопросы не ставят целью проникнуть в тайны вашей личной жизни, скорее, понять ту границу, до которой Вы способны говорить о себе с незнакомым человеком. Насколько Вы открыты и как Вы удерживаете границы своего «я», достаточно ли Вы независимы и самостоятельны, говорите ли о том, что Вас волнует, или пытаетесь уйти от обсуждения личных тем. И если Вы предпочитаете не распространяться о своей частной жизни, насколько деликатно Вы умеете это делать.

13. На какую зарплату Вы рассчитываете?

Русская пословица гласит: «Кто себе цены не знает, тот всегда продешевит». Лучше всего указать среднюю для Вас сумму, подчеркнув при этом, что Вы надеетесь на оплату Вашего труда не ниже его рыночной стоимости. Рекомендуется избегать дотошного обсуждения оплаты Вашего труда еще до того, как Вы получите возможность описать то, что можете предложить компании, а также заявлений, что зарплата для Вас «ничего не значит». Блефовать не стоит, интервьюер представляет, сколько стоят специалисты на рынке труда. Иначе можете оказаться в ситуации, похожей на старый анекдот: Высокомерный молодой артист требовательным тоном выдвигает главному режиссеру театра: «Оклад 500 долларов, главные роли, 8 спектаклей в месяц и предоставление отдельной квартиры». На что главный режиссер спокойно выдвигает свои: «50 долларов, ежедневные спектакли, массовки и комната в общежитии». «Согласен!», — подумав, отвечает молодой актер.

Poskriptum: И еще раз о возможных вопросах и ответах на них:

Если Вам вдруг задали вопрос, ответа на который Вы не знаете, лучше честно сказать об этом. Вообще, отправляясь на собеседование, нужно быть готовым к тому, что Вас могут попросить ответить на некоторые чисто профессиональные вопросы, продемонстрировать свои умения. Если некоторые вопросы покажутся Вам бестактными, постарайтесь не выказывать своего возмущения. Реагируйте мягко, избегая заявлений типа «это к делу не относится». Уходить от «невыносимых» вопросов, касающихся Вашей личной жизни, лучше другим путем: «Можно мне не отвечать на этот вопрос?». Не забывайте о правилах вежливости, что бы ни случилось. Даже если Вы поймете во время собеседования, что эта работа не для Вас.

Вам предложили задать вопрос на собеседовании

Недопустимо не задать ни одного вопроса, если Вам предложено их задавать. Это производит самое неблагоприятное впечатление. Чтобы не оказаться застигнутым врасплох предложением задавать вопросы, заранее подготовьте себе список интересующих Вас вопросов.

Совет: Постарайтесь задать такие вопросы, которые говорили бы о Вашей заинтересованности в данной работе или в данной должности.

Примерные вопросы, которые Вы можете задать тому, кто будет проводить собеседование:

1. Что руководство ждет от сотрудника в этой должности?
2. Какие результаты ожидаются на испытательном периоде?
3. Как будет примерно выглядеть распорядок моего рабочего дня?
4. Кому я непосредственно буду подчиняться?
5. Насколько важна эта работа для компании?
6. Какие программы обучения и подготовки предоставляются?
7. Какие имеются возможности для служебного или профессионального роста?
8. Каковы планы и перспективы самой компании?
9. С какими подразделениями мне придется взаимодействовать?

Совет: Не стремитесь задать все заготовленные заблаговременно вопросы. Лучше ограничиться двумя-тремя, соответствующими предыдущему контексту и настроению собеседования. Задавать большее количество вопросов уместно в том случае, если Вы видите явную заинтересованность интервьюера. Имейте в виду, что нет никакой необходимости в том, чтобы стремиться все выяснить на первом собеседовании. У Вас еще будет возможность спросить, когда Вам сделают предложение занять данную вакансию.

Собеседование позади.

Вероятно, Вам предложат дождаться ответа, пообещав позвонить.

Совет: Если же ожидание, на Ваш взгляд, затягивается, не стесняйтесь самостоятельно позвонить менеджеру, связаться с фирмой, предприятием.

Возможно, Вы получите отказ (убедившись в этом, Вы сможете сосредоточить свои поисковые усилия на других объектах).

А возможно, Ваш звонок позволит руководителю фирмы решить проблему выбора из множества кандидатов и претендентов на должность в Вашу

пользу.

Если Вам все же отказали, не отчаивайтесь, потому что:

- а) работодатели — тоже люди и, как все нормальные люди, могут ошибаться;
- б) собеседование, пусть и неудачное, — это монетка в копилку Вашего опыта;
- в) ну кто Вам сказал, что этот упущенный шанс был для Вас единственным?

Чтобы прошедшее собеседование действительно стало ценным опытом, задайте себе несколько вопросов после интервью:

1. Сделал ли я все, чтобы наилучшим образом пройти интервью?
2. Хорошо ли я подготовился к интервью; действительно ли я узнал все, что только возможно, о предприятии, о компании, предложенной должности, обо всем, что имеет отношение к данной должности?
3. Хорошо ли я спланировал свое время, чтобы прибыть на собеседование заблаговременно и в спокойном состоянии?
4. Соблюдал ли я, необходимый этикет делового общения, начиная с момента прихода и до последней минуты?
5. Держался ли я спокойно и уверенно, входя в кабинет для собеседования?
6. Воспользовался ли я представленной возможностью кратко, и ВТО же время достаточно представить себя работодателю?
7. Был ли я внимательным и активным слушателем во время интервью?
8. Сумел ли я спокойно, уверенно и убедительно ответить на задаваемые вопросы?
9. Увязал ли я свои навыки и достижения с требованиями, предъявляемыми к потенциальному работнику?
10. Адекватно ли я реагировал на отвлекающие и расслабляющие моменты в интервью?
11. Закончил ли я интервью в положительном тоне?
12. Какое впечатление я произвел на собеседника?

Совет: Постарайтесь самому себе объективно ответить на эти вопросы.

Будьте честны, но не слишком казните себя. Сконцентрируйтесь на том, что Вам потребуется в следующий раз, чтобы избежать тех же ошибок!

ОПАСНЫЕ СЛОВА: В ФРАЗ, КОТОРЫЕ ИСПОРТЯТ ЛЮБОЕ СОБЕСЕДОВАНИЕ

Собеседование — важнейший из этапов устройства на новую работу. Резюме вместе с сопроводительным письмом уже одобрено будущим работодателем, теперь главное — не завалить интервью. Безупречный внешний вид и уверенность в себе крайне важны, но еще важнее — не ляпнуть что-нибудь такое, от чего все усилия по устройству на работу пойдут прахом. Портал CareerBuilder.com приводит список фраз, произносить которые на собеседовании нельзя ни при каких обстоятельствах.

1. «Я ненавижу своего бывшего начальника»

Бывший начальник был, безусловно, жалкой и ничтожной личностью, пил вашу кровь, тянул из вас жилы и любил всячески поизмываться над вашей хрупкой душевной организацией. Конечно, он и слова-то хорошего не стоит, вот только будущему работодателю знать все подробности вашей совместной работы с бывшим боссом вовсе не обязательно. Не путайте похвальную честность с оскорбительными выпадами. Если же отношения с начальством на предыдущем рабочем месте не складывались до такой степени, что держать их в тайне не получается, постарайтесь спокойно объяснить, какую организационную структуру вы предпочитаете и какой стиль управления вам наиболее симпатичен.

2. «Нет, я ничего не знаю о вашей компании»

На собеседовании принято спрашивать потенциального сотрудника, что он знает о будущем месте работы. Если вы, услышав этот вопрос, смущенно опустите очи долу или со стыда попытаетесь забраться под стол переговоров — считайте, что крест на вас уже поставили. Сотрудник отдела кадров, проводящий собеседование, наверняка сделает вывод, что подобная неосведомленность свидетельствует об отсутствии карьерной мотивации. Проще говоря, ему тут же станет ясно, что вас интересует только размер потенциальной зарплаты.

К тому же, современный уровень развития технологий позволяет быстро найти нужную информацию, поэтому невежеству нет никакого прощения.

3. «У меня нет вопросов»

Как и неосведомленность о деятельности компании, отсутствие у потенциального сотрудника вопросов на собеседовании сигнализирует об отсутствии интереса. Даже если в ходе беседы интервьюер осветил непонятные для вас детали будущей работы и ответил на все невысказанные вопросы, постарайтесь быстро придумать парочку дополнительных, дабы продемонстрировать свою искреннюю заинтересованность будущей карьерой. Для этого заранее изучите бизнес-стратегию компании и ее цели — чтобы было, о чем спрашивать.

4. «Хотелось бы поговорить с вами об отпуске»

Рабство, разумеется, давно отменили, и любой наниматель знает и уважает ваше право на личную жизнь и отдых. Если со стороны работодателя вам уже поступило твердое предложение занять вакантную должность, самое время обсудить с ним всевозможные «плюшки»: количество положенных вам отгулов, больничных, и удобное вам время отпуска. Однако не заводите разговор об отпуске раньше, чем процесс устройства на новую работу войдет в финальную стадию — это когда размер зарплаты давно выяснен, а интервьюер уже произнес волшебную фразу: «Когда вы готовы приступить к работе?»

5. «Как быстро можно ожидать повышения в должности?»

Ваша задача на собеседовании — показать себя целеустремленным человеком, а не продемонстрировать готовность как можно скорее избавиться от должности, которую вы, строго говоря, еще не получили. Существует множество более тактичных способов задать тот же самый вопрос, например, вежливо поинтересоваться, каковы перспективы роста на

потенциальном месте работы. Еще один вариант — спросить интервьюера, почему предлагаемая вам должность освободилась. Если это произошло по причине того, что предыдущий сотрудник ушел на повышение, вам станет понятно, в каком направлении будет развиваться ваша дальнейшая карьера в этой компании.

6. «А вы сами-то женаты? Дети есть?»

В попытке придать собеседованию непринужденность и легкость, опасайтесь перейти невидимую черту и затронуть неуместные в официальном общении темы. Избегайте неоднозначных вопросов и тем, далеких от работы.

7. «Как принято говорить в подобных случаях...»

Говорить цитатами в тему, безусловно, приятно и легко. Однако на потенциальных работодателей подобный стиль общения редко производит впечатление. С их точки зрения, в момент глубокомысленного цитирования трудов Канта, Сент-Экзюпери и Достоевского ваша речь звучит заученно и безжизненно. Все же собеседование — это диалог, в ходе которого собеседники пытаются обрести взаимопонимание, а не экзамен по философии или истории литературы. Ведите себя соответственно.

8. «Больше всего я не переношу...»

Оставьте эмоции для читателей личного блога. Злость, возникшая во время спора, не поможет вам переубедить собеседника, а только настроит его против вас. Жалобы не помогут обратить внимание потенциального работодателя на проблему, но приведут к тому, что вам укажут на дверь. Кому нужно держать на работе нытика? Если какое-то высказывание интервьюера задело вас, не вступайте в перепалку, улыбнитесь и продемонстрируйте неиссякаемый оптимизм. Велика вероятность, что бестактность по отношению к вам была допущена намеренно — с целью проверить крепость нервов.